

# FORMULARZ REKLAMACYJNY

DATA:

## DANE KLIENTA

imię i nazwisko

kod pocztowy

ulica i numer domu / lokalu

mięscowość

e-mail

telefon

## INFORMACJE O PRODUKCIE

nazwa produktu

data nabycia

nazwa i adres sklepu w którym dokonano zakupu

cena zakupu

## INFORMACJE O WADZIE PRODUKTU

data stwierdzenia wady

dokładny opis wady

okoliczności stwierdzenia wady

## Żądanie reklamującego z tytułu wady produktu:

(prosimy zaznaczyć wybrane pole)

- usunięcie wady (naprawa towaru)       wymiana towaru na wolny od wad  
 obniżenie ceny o ..... zł      odstąpienie od umowy

## Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:


(prosimy zaznaczyć wybrane pole)

- SMS       e-mail       inny sposób (.....)

.....  
(podpis Klienta)

## Wysyłasz reklamację? Możesz to zrobić w następujący sposób:

WYDRUKUJ I STARANNIE WYPEŁNIJ FORMULARZ REKLAMACYJNY



1

SPAKUJ TOWAR ORAZ ZAŁĄCZ:  
I. DOWÓD ZAKUPU  
(np. paragon lub fakturę VAT)  
II. FORMULARZ REKLAMACYJNY




2

ZABEZPIECZ PRZESYŁKĘ I WŁAŚCIWIE ZAADRESUJ



3

NADAJ PRZESYŁKĘ NA ADRES:  
SZOPEX - DUTKIEWICZ sp. j.  
DZIAŁ REKLAMACJI  
Ul. Likusy 13  
11-041 Olsztyn



4